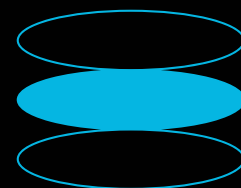




ISO 19011 – AUDIT INTERNE

Professional training course



Informations Générales

- **Référence** : FOR-ISO19011-01
- **Mise à jour** : Avril 2026
- **Durée** : 3 jours – 21 heures
- **Modalités** : Présentiel / Distanciel

Objectifs de la Formation

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Comprendre les principes de l'audit selon l'ISO 19011
- Préparer un audit interne
- Conduire des entretiens d'audit
- Collecter et formaliser les constats
- Rédiger un rapport d'audit et assurer le suivi des actions

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

Public Cible

Cette formation s'adresse à :

- futurs auditeurs internes
- responsables QSE
- managers participant aux audits
- personnes en reconversion
- étudiants, alternants, stagiaires

Modalités et Délais d'Accès

Les inscriptions se font en ligne via notre site web ou par téléphone. Les délais d'accès à la formation varient en fonction des sessions disponibles. Veuillez consulter notre calendrier de formation pour connaître les prochaines dates et les modalités d'inscription.

Tarif et Financement

- **Tarif** : Sur devis
- **Financement** : OPCO, France Travail, entreprise, financement individuel

Programme de la Formation

Comprendre le rôle de l'audit interne

- finalités de l'audit
- types d'audits
- place de l'audit dans l'amélioration continue
- posture et éthique de l'auditeur

Découvrir les lignes directrices de l'ISO 19011

- principes de l'audit
- gestion d'un programme d'audit
- compétences attendues de l'auditeur
- approche par les risques appliquée à l'audit

Préparer un audit

- analyse du contexte et du référentiel
- définition du périmètre
- préparation du plan d'audit
- élaboration des questions d'audit
- préparation des documents de travail

Conduire l'audit

- réunion d'ouverture
- techniques d'entretien
- observation sur le terrain
- collecte des preuves
- reformulation et vérification des informations

Formaliser les constats

- conformité, écart, point sensible, piste d'amélioration
- rédaction objective
- qualification des constats
- traçabilité des preuves

Clôturer et suivre

- réunion de clôture
- rapport d'audit
- plan d'actions
- suivi des actions correctives
- retour d'expérience auditeur

Méthodes Mobilisées

- Exposés théoriques.
- Études de cas.
- Exercices pratiques.
- Mises en situation.
- Échanges et discussions.

Modalités d'Évaluation

- QCM.
- Étude de cas pratique.
- Évaluation continue des participants.

Moyens Techniques

- Salle de formation équipée.
- Support de cours.
- Vidéoprojecteur.
- Ordinateurs (pour la formation à distance).

Accessibilité

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Veuillez nous contacter pour étudier les adaptations nécessaires à votre situation.

- **Contact** : 07 69 80 84 29

Conclusion

Cette fiche de formation présente un aperçu complet de la formation ISO 19011 - Audit Interne. Elle couvre les objectifs, le public cible, le programme, les méthodes d'évaluation, et les informations pratiques pour l'inscription et le financement.