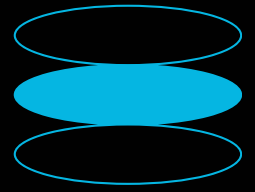




ISO 9001 QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

Professional training course



Informations Générales

- **Référence** : FOR-ISO9001-01
- **Mise à jour** : Avril 2026
- **Durée** : 3 jours – 21 heures
- **Modalités** : Présentiel / Distanciel

Objectifs de la Formation

À l'issue de cette formation, les participants seront capables de :

- Comprendre les principes fondamentaux de la norme ISO 9001.
- Interpréter les exigences de la norme ISO 9001.
- Mettre en œuvre un système de management de la qualité (SMQ) conforme à la norme ISO 9001.
- Identifier les processus clés d'un SMQ.
- Documenter un SMQ.
- Réaliser des audits internes d'un SMQ.
- Améliorer continuellement un SMQ.

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation.

Public Cible

Cette formation s'adresse à :

- Directeurs et responsables qualité.
- Auditeurs qualité.
- Responsables de services souhaitant mettre en place un SMQ.
- Toute personne impliquée dans la gestion de la qualité.

Modalités et Délais d'Accès

Les inscriptions se font en ligne via notre site web ou par téléphone. Les délais d'accès à la formation varient en fonction des sessions disponibles. Veuillez consulter notre calendrier de formation pour connaître les prochaines dates et les modalités d'inscription.

Tarif et Financement

- **Tarif** : Sur devis
- **Financement** : OPCO, France Travail, entreprise, financement individuel

Programme de la Formation

- 1. Introduction à la norme ISO 9001**
 - Historique et évolution de la norme.
 - Principes de management de la qualité.
 - Structure de la norme ISO 9001:2015.
- 2. Exigences de la norme ISO 9001**
 - Contexte de l'organisme.
 - Leadership.
 - Planification.
 - Support.
 - Réalisation des activités opérationnelles.
 - Évaluation des performances.
 - Amélioration.
- 3. Mise en œuvre d'un SMQ**
 - Analyse des risques et opportunités.
 - Documentation du SMQ.
 - Maîtrise des processus.
 - Gestion des non-conformités et actions correctives.
- 4. Audit interne**
 - Planification et réalisation d'audits internes.
 - Rédaction de rapports d'audit.
 - Suivi des actions correctives.
- 5. Amélioration continue**
 - Analyse des données.
 - Mise en place d'actions d'amélioration.
 - Revue de direction.

Méthodes Mobilisées

- Exposés théoriques.
- Études de cas.
- Exercices pratiques.
- Mises en situation.
- Échanges et discussions.

Modalités d'Évaluation

- QCM.
- Étude de cas pratique.
- Évaluation continue des participants.

Moyens Techniques

- Salle de formation équipée.
- Support de cours.
- Vidéoprojecteur.
- Ordinateurs (pour la formation à distance).

Accessibilité

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Veuillez nous contacter pour étudier les adaptations nécessaires à votre situation.

- **Contact** : 07 69 80 84 29

Conclusion

Cette fiche de formation présente un aperçu complet de la formation ISO 9001 – Système de management de la qualité. Elle couvre les objectifs, le public cible, le programme, les méthodes d'évaluation, et les informations pratiques pour l'inscription et le financement.